

Zajímavé odkazy:

Vision Praha s.r.o.
www.vision.cz

Vema, a. s.
www.vema.cz

Accord, spol. s.r.o.
www.accord.cz

Altus VARIO
www.vario.cz

SAP ČR, spol. s r.o.
www.sap.cz

K2 atmitec Brno s.r.o.
- IS K2
www.k2atmitec.cz

CÍGLER SOFTWARE,
a.s.
www.money.cz

PCS-Software,
spol. s r.o.
www.pcs.cz

AKTIS a.s.
www.aktis.cz

ALTEC a.s.
www.altec.cz

V minulém čísle jsme si přiblížili problematiku informačních systémů, abychom si dnes vysvětlili pojem ERP systém. ERP (Enterprise Resource Planning) znamená v doslovném překladu plánování podnikových zdrojů a ve světě informačních technologií je vnímán jako nástroj pro každodenní řízení firmy.

Úvod do problematiky informačních systémů II.

ERP systémy



Základním cílem ERP je zadávat a řídit doklady a dokumenty vstupující a vystupující z firmy, účtovat doklady a transakce vzniklé v průběhu činnosti firmy a poskytovat informace pro řízení společnosti s možností pohledu na detail.

Mezi základní cíle ERP systému patří:

- Zadávat a řídit doklady a dokumenty vstupující a vystupující z firmy.
- Řídit činnosti firmy, realizované za účelem uspokojení vlastních i zákaznických potřeb.
- Účtovat doklady a transakce vzniklé v průběhu činnosti firmy.
- Poskytovat agregované informace pro řízení společnosti s možností pohledu na detail.

Který ERP je plnohodnotný?

Za plnohodnotný ERP systém lze považovat takový informační systém, který splňuje následující kritéria:

- Plně integruje funkce zabezpečující využití zdrojů společnosti se zaměřením na logistické, nákladové a finanční řízení.

- Pokrývá procesy spojené s realizací obchodního případu a další podpůrné činnosti podniku v reálném čase.
- Optimalizuje vazbu mezi prodejem, výrobou a nákupem.
- Zajišťuje plánování ve všech časových intervalech.
- Eviduje nákladovou a výnosovou problematiku jednotlivých obchodních případů (zakázek).

Na co je kladen důraz

V každém ERP systému je kladen důraz i na vlastnosti, které přímo nesouvisí s řízením podniku, ale usnadňují uživatelskou práci se systémem a zjednodušují jeho administraci. V těchto vlastnostech je kladen důraz zejména na:

- implementaci informačního systému – pokrytí podnikových procesů funkcemi systému, rychlost
- integraci datové základny aplikační logiky a na integraci se systémy typu ERP
- otevřenost ERP systému k systémům třetích stran, zejména ke standardním produktům jako jsou MS Office, internetová rozhraní apod.
- sladění s metodikou certifikace společnosti
- možnost variabilních výstupů ze systému
- definici uživatelských přístupů na úrovni dat a aplikace
- ochranu, bezpečnost dat

ERP systém je složen ze základních, neboli hlavních funkcí. Ty kumulují jednotlivé aplikační funkce, které zajišťují provádění činností v systému a při implementaci jsou řazeny do vzájemných vazeb. Tomuto seřa-

Jaké Hlavní funkce by měl ERP systém zajišťovat?

Prodej

Prodej je hlavní podniková funkce, zajišťující zpracování zákaznických objednávek, nabídek, realizaci expedice, řízení reklamačních vztahů, vyhodnocování prodejů a fakturaci.

Plánování

Plánování jako jedna z podnikových funkcí slouží k přenesení požadavku prodeje do realizace. Jejím úkolem je časové, kapacitní a finanční rozplánování zdrojů ve vlastní výrobě a nákupu. Ve funkci plánování jsou aplikovány základní plánovací funkce jako Hlavní plánování (MS – Master Scheduler), plánování materiálových požadavků (MRP – Material Requirements Planning) a plánování kapacitních požadavků (CRP – Capacity Requirements Planning). Kombinace funkcí MRP a CRP je někdy označována jako MRP II – plánování výrobních zdrojů (Manufacturing Resource Planning), jež kombinuje časové a kapacitní plánování.

Řízení zakázek

Každý systém ERP deklarovaný alespoň částečně jako vhodný pro výrobní podniky by v sobě měl mít funkcionalitu pro řízení zakázek. Pod pojmem řízení zakázky si lze představit administrativu zpracování obchodního případu v realizaci buď vlastní nebo nakupované. Důležitým faktorem je schopnost systému identifikovat a pracovat s bodem rozpojení. Hlavním cílem těchto funkcí je logistické a ekonomické sledování, řízení a vyhodnocování zakázek.

Dílenské řízení

Dílenské řízení výroby je funkce zajišťující řízení a sběr informací o průběhu zakázek vlastní výroby. Výsledkem jsou přesné informace o stavu rozpracovanosti, o náběhu nákladů a aktualizaci skladových zásob. Kvalitní informační systém by měl umožnit využití čárových kódů nebo jiných identifikačních prostředků pro hlášení výdeje materiálů a operací. Samozřejmostí je i podpora zpracování externí kooperace.

Nákup

Funkce nákup zajišťuje jak úlohy spojené s obstaráváním materiálů pro potřeby zakázek, tak i pro vlastní potřebu. Hlavním cílem je vystavení a zpracování nákupní objednávky, nicméně systémy jsou připraveny poskytovat i důležité informace pro hodnocení dodavatelů, plánování finančních toků, sledování kvality apod.

Skladování

Tato funkce zasahuje všechny výše uvedené oblasti. Jejím úkolem je zpracovávat evidenci zásob tak, aby byla vždy zabezpečena identifikace položek ve všech aspektech. Nedílnou součástí je i provádění pravidelných agend a případně i generování požadavků na doplňování zásob.

zení se pak říká procesní model. V rámci procesního modelu jsou zařazeny i funkce, které nemusí být přímo realizovány informačním systémem, nicméně jsou nezbytné pro vlastní realizaci procesu.

Jaké PODPŮRNÉ funkce by měl ERP systém zajišťovat?

K funkcím, které mají jednoznačný vliv na průběh obchodního případu, je nutné doplnit i funkce, které tyto procesy podporují. Mezi tyto funkce patří zejména:

Finance a účetnictví

Každý podnik musí zpracovávat agendy související s jeho ekonomickými a finančními důsledky. V ERP systémech je pro toto zpracování vyčleněna oblast, která tyto agendy zpracovává.

Technická příprava výroby

Pro dobře fungující moduly plánování, řízení zakázek a dílenského řízení musí být v pořádku technická data výrobků. Za tímto účelem jsou ERP systémy vybaveny funkcionalitou zajištění zpracování technologic-

kých a konstrukčních dat. Tyto funkcionality většinou nenahrazují plně funkcionalitu systémů PDM (Product Data Management), ale dokáží na velmi dobré úrovni pokrýt většinu potřeb pro přípravu dat technické přípravy výroby a kalkulací nákladů.

V systémech ERP je možné najít i další funkce:

- kalkulace nákladů
- řízení dopravy
- údržba zařízení apod.

Ovšem výše uvedené hlavní funkce tvoří plně funkční systém pro logistické a finanční řízení podniku.

K systémům ERP se dále napojují systémy pro řízení lidských zdrojů, již zmíněné systémy PDM pro řízení vývoje výrobků, specializované systémy pro tvorbu technologické dokumentace, CAD systémy, systémy pro řízení jakosti atd.

Situace na trhu

Dnešní nabídka na trhu ERP systémů je velmi rozsáhlá a lze zde nalézt ERP systémy všech kategorií a zaměření. Je možné pro-

hlásit, že většina těchto systémů výše uvedené specifikace obsahuje. Rozdíl je pouze v jejich vzájemné integraci a hlavně ve zkušenosti dodavatele. Opravdu špičkoví dodavatelé ERP systémů mají kromě kvalitního a dobře zvládnutého systému k dispozici i řešení pro specifickou problematiku oblasti. Takovému navrženému řešení se říká Best Practices, tedy něco jako nejlepší praxe. Ve skutečnosti se jedná o procesní model řízení funkcí tak, aby co nejlépe postihoval problematiku oblasti zákazníka. Toto standardní řešení je pak přizpůsobováno na podmínky zákazníka v průběhu implementace systému.

Jaká jsou důležitá kritéria úspěšného výběru?

Je nezbytné stanovit si cíle a rozsah řešení. Toto musí být stanoveno před zahájením vlastního výběru a není vhodné tyto hodnoty v průběhu výběru a zavádění systému příliš radikálně měnit.

V průběhu výběrového řízení a zavádění systému do života podniku jsou nejdůležitější následující kritéria, a to v tomto pořadí:

1. Kompetence dodavatele pro oblast řešení, počet referencí a spokojenost stávajících zákazníků.

2. Připravené Best Practices a schopnost reagovat na specifické podmínky zadavatele pokrytí rozsahu řešení funkcionalitou by systém měl být schopen.
3. Plnit všechny základní funkce, měl by být postaven na solidních technických prostředcích.
4. Soustředit se na základní požadavky, neustupovat z vytyčených cílů a na druhou stranu tyto cíle nezvyšovat, dbát na jednoduchost a čistotu řešení.
5. Vytvořit vlastní tým kompetentních pracovníků a snížit tak závislost na dodavateli nebo přejít na plný outsourcing systému.

Tímto článkem jsem se snažil podchytit pouze ty nejdůležitější poznatky, protože o ERP systémech by šlo napsat i několik knih, a stále by nebylo vše sděleno. Samostatnou zajímavou kapitolou jsou například metody využívání jednotlivých funkcí systému pro pokrývání procesů.

Příště více rozvedeme systémy, které pracují v symbióze se systémem ERP a jsou specializované na další agendy řízení podniku.

Milan Pastorčák
Altec a.s

INZERCE

vision
ekonomický a výrobní software + hardware
<http://www.vision.cz>

Vision³² / Ekonomický a výrobní systém

Integrované ERP řešení

SQL Technologie

TPV, sledování a řízení výroby

On-line zpracování dat

Vzdálený přístup

Příjemné uživatelské prostředí

Vision Praha s. r. o. • e-mail: obchod@vision.cz • Hodolanská 35, 772 00 Olomouc, tel.: 585 313 130
Všechnomy 59, 251 63 Strančice, tel.: 323 642 643 • Na Dolech 7a, 586 04 Jihlava, tel.: 567 322 605