

Informační technologie

Přínos funkcí ERP

Společnost ALTEC a.s. se sídlem ve Dvoře Králové nad Labem je systémovým integrátozem poskytujícím služby středním a velkým výrobním podnikům v oblasti IT. Portfolio jeho produktů tvoří vlastní MRP II řešení ALTEC Aplikace 2.0, nástupce DIALOGplus a ERP II řešení IFS Applications.

Služby systémové integrace zahrnují aktivity pokrývající celý životní cyklus informačních technologií od návrhu přes vývoj a realizaci až po implementační servis a rozvoj. O přínosu zavedení funkcí ERP ve výrobních firmách, jsme hovořili s Ing. Milanem Pastorčákem, senior business consultantem Altec a.s. pro oblast ERP systémů.

Jaký základní rozsah funkcí ERP systémů je dnes standardně navrhován v oblasti výroby?

Ve stručnosti lze rozsah rozdělit do tří kategorií. V první řadě jde o oblast technické přípravy výroby. Nelze ji samozřejmě dnes omezit pouze na přípravu kusovníků a technologických postupů, i když část výrobních podniků s tímto rozsahem vystačí. Ovšem s technickou přípravou výroby je dnes již neodmyslitelně spjata správa pracovišť, zdrojů, nářadí a v neposlední řadě i nákladových kalkulací. Zatímco v minulosti v technické přípravě převažoval pohled technologicko-konstruktivní, dnes je nezbytné k tomuto pohledu přidat i řešení logistická, plánovací a nákladová. Stále více pozornosti je věnováno sledování jakosti. Druhou oblastí je plánování. V informačních systémech je to záležitost

velmi problematická, neboť využití informačního systému v principu nastavuje rámce, které nelze překročit. Velmi záleží na konzultantech a sebe-reflexi pracovníků podniku, jakým způsobem a jak vůbec je využijí. Jednotlivé plánovací moduly jsou vybrány na základě typu výroby a ve všech případech je lze rozdělit do tří základních skupin: Dlouhodobé výhledové plánování, materiálové a kapacitní plánování a limitní plánování. Výhledové plánování je realizováno modulem, který je v informačních systémech označen termínem hlavní plán. Pomocí tohoto modulu může podnik dlouhodobě bilancovat požadavky a zdroje podniku bez toho, aby znal konkrétní data zakázek nebo výrobků. Celý mechanismus hlavního plánu je postaven na odhadech budoucnosti (forecastech) a na jejich průběžném upřesňování. Výsledkem jsou většinou bilance výrobních a finančních zdrojů a zvíra pro zajištění kritických materiálů. Poslední částí plánovacího mechanismu je plánování do omezených kapacit. K tomuto plánování dochází v krátkém časovém horizontu před vlastním započítáním realizace výroby a týká se pouze výrobních zakázek. Cílem tohoto mechanismu začlenění plánu výrobních zakázek do konečných kapacit výroby s ohledem na již zařazené výrobní zakázky, avizované výpadky a skutečný výrobní kalendář. Tento proces umožňuje optimalizaci výroby tak, aby bylo minimalizováno, případně úplně odstraněno avizované zpoždění zakázek, dokáže určit pracoviště s kritickou kapacitou či řadit zakázky podle tzv. charakteristik tak, aby např. změna seřízení stroje mezi provedením jednotlivých operací byla co nejmenší. Tento proces musí být plně počítačově podporován a předpokla-

dem pro jeho úspěšné nasazení je kvalitní datová základna a hlášení skutečnosti v reálném čase. Třetí oblastí ve výrobě je tzv. dílenské řízení. Cílem dílenského řízení je sběr informací o průběhu výroby a jejich následné vyhodnocování. Jde o sledování logistických toků materiálů, odepisování částí strojů a obsluhy a v neposlední řadě o hlášení poruch a zmetků. Výsledkem je vyhodnocení efektivity výroby, skutečných nákladů na výrobek a analýza jakosti výroby. Pro úspěšné nasazení ERP systému do výrobního podniku musejí být všechny oblasti nasazeny vyváženě tak, aby každá z nich plnila své funkce podle potřeb a požadavků podniku.

Jaké jsou nejčastější požadavky výrobních podniků na funkce informačního systému?

Lze je rozdělit podle důvodů jejich vzniku. Požadavky, které jsou na informační systém kladeny, vycházejí stále méně z jakýchsi představ managementu firem o snadnějším, v některých případech automatickém řízení a plánování výroby s predikcemi stavů bez kvalitní datové základny. Počítačové mechanismy MRP a CRP jsou dnes samozřejmostí ve většině nabízených systémů, ale ve své podstatě již dnes nestačí. Klíčovým prvkem úspěšného pokrytí potřeb podniků je dokonalá integrace systémem nabízených funkcí a nezáleží na tom, jestli je tato funkcionality využita v plném rozsahu a v plném detailu. Více než toto je nezbytné maximální porozumění stávajícím procesům podniku a jejich transformace do aplikací a datových modelů informačního systému.

V čem spočívá úspěšnost nasazení informačního systému?

Jak již bylo řečeno, úspěšné nasazený systém je ten, který pokrývá podnikové procesy v míře, jež odpovídá potřebám firmy, umožňuje přesnou a rychlou evidenci a rychlé vyhodnocování variant. Ve většině případů je klíčem k úspěchu celého projektu návrh jednoduchého a rychlého řešení, obecně použitelného pro všechny varianty procesu. Velmi dobrým předpokladem je kvalitně zpracovaný datový model, který umožní systému využívat pro řízení procesů data a neodkazovat se pouze na aplikační logiku systému. Nicméně systém musí mít kvalitně vyřešený i algoritmy zpracování dat, neboť všechno se pomocí datového modelu řídit nedá.

Vaše firma je známa především v řešení procesů v oblasti řízení a plánování výroby. Jaké prostředky používáte k úspěšnému nasazení informačního systému pro tyto procesy?

Ano, je tomu tak. Procesy řízení a plánování výroby jsme navrhovali a realizovali při řešení požadavků firm, u kterých jsme prováděli systémovou integraci. Při naplňování jejich požadavků jsme byli nuceni definovat plánovací systémy tak, aby v celém rozsahu pokrývaly stávající plánovací systém a ve velké míře ho posunuly dále. Snad nejlépe a nejviditelněji se nám toto podařilo v kopřivnické Tatre. Zadání znělo: převést statické plánování do průběžného plánování při zachování plánovacího výhledu, a zároveň zajistit snížení průběžné doby výroby. Problematickým bodem tohoto procesu byla značná variabilita výrobků, v které hraje značnou úlohu konfigurace podle přání zákazníka. Z tohoto důvodu musí být systém připraven naplánovat část výroby podle výhledo-

vého plánu a taktó naplánovanou a z části realizovanou výrobu spotřebovat do již konkrétních zakázek. Tím, že část výroby je v okamžiku přijetí zakázky již připravena, dochází k výraznému snížení průběžné doby zakázky. Velmi důležitým faktorem je identifikace výrobků, které mají být vyráběny na základě výhledu, tedy do jisté míry anonymně, a výrobků, jež jsou jednoznačně vázány k zakázce. Hranice mezi těmito typy výrobků není jednoznačně určitelná, a tak musejí být plánovací parametry všech položek v systému neustále vyhodnocovány a upravovány. Při chybném odhadu může celý plánovací mechanismus vykazovat výsledky, které mohou i negativním způsobem ovlivnit hospodaření podniku. V případě kopřivnické Tetry jsme museli optimálně nasadit kombinaci modulů pro zakázkové a anonymní plánování, včetně autonomního plánování zásob. Tento způsob ve svém důsledku zaznamenal očekávané přínosy.

Děkuji za rozhovor.

Irena Exlová □

ALTEC
SYSTEMS

ALTEC a.s.
Rašínovo náměstí 717
544 01 Dvůr Králové n. L.
tel.: 0437/82 05 79 (499 320 579)
fax: 0437/82 05 78 (499 320 578)
e-mail: info@altec.cz
www.altec.cz

Informační technologie

Altec Aplikace - kvalitní řešení pro střední a malé firmy

Novinka na trhu IT

Spolehlivé informace o výrobních, finančních a lidských zdrojích

Společnost ALTEC a.s. působí na trhu s informačními technologiemi už od roku 1991 a v současné době je s více než 60 zaměstnanci jedním z předních systémových integrátorů u nás. Mezi její hlavní zákazníky patří přes 60 průmyslových podniků v celé České republice.

Systémová integrace

Hlavním cílem společnosti ALTEC a.s. je poskytovat nejen produkty a služby, ale hlavně ucelená řešení, která odpovídají potřebám konkrétních zákazníků.

Jedním z rozhodujících kritérií při budování partnerských vztahů se zákazníkem je možnost nabídnout profesionální služby ve spojení se špičkovými produkty, které zákazníkovi umožní rychle reagovat na dynamické změny vyvolané tržním okolím.

Při přijímání operativních i strategických rozhodnutí mají svou nezastupitelnou roli informace. Bez nástrojů, které zviditelňují informace, jsou flexibilní a plně integrovatelné, není možné zaručit úspěch firmy.

Pod pojmem systémová integrace Altec nechápe pouze dodávku informačních technologií a podnikových aplikací, jeho cílem je vytvářet komplexní, efektivně fungující řešení informačních systémů, která mají za cíl zvýšení vý-

konnosti a konkurenceschopnosti zákazníků.

Při realizaci projektů systémové integrace klade velký důraz nejen na uspokojení potřeb uživatelů, ale i na rychlý návrat investic vložených do IT. Toho je schopen dosáhnout jednak poskytováním kvalitních služeb, a jednak nabídkou různých forem financování projektů.

Soubor služeb, které nabízí v rámci systémové integrace, zahrnuje analýzu potřeb, návrh řešení, dodání a řízení rizik jak při realizaci, tak v následném rutinním provozu. V rámci služeb systémové integrace využívá své zkušenosti z již realizovaných projektů a je připraven nabídnout služby a převzít na sebe zodpovědnost při výběru a realizaci vhodných informačních technologií, případně provést audit stávajícího stavu IT.

Velký důraz klade Altec na dlouhodobou spolupráci se zákazníky. V rámci servisu jim dodaných služeb a produktů zajišťuje jejich trvalý vývoj a optimalizaci.

Mezi jeho zákazníky patří společnosti jako Tatra Kopřivnice, Motorpál Jihlava, Narex Zďánice, ZPA CZ Trutnov a další.

Aplikační řešení

ALTEC Aplikace, integrovaný systém řízení podniku, je nástroj, který je schopen reagovat na požadavky výrobních podniků v režimu MRP II - plánování a řízení výrobních zdrojů a stejně dobře je schopen splnit nároky, kladené na něj

při nasazování v obchodních organizacích.

ALTEC Aplikace je ucelený systém se zpětnou vazbou, zajišťující snadný tok informací celou firmou. Aplikace pro podporu nákupu a prodeje, výroby, účetnictví s controllingovými funkcemi a aplikace pro řízení lidských zdrojů poskytují rozsáhlou funkcionalitu pro pokrytí většiny firemních procesů včetně sledování dispozic, v kterých se prolínají požadavky prodeje, nákupu a výroby. I při širokém spektru funkcí je plně zaručena konzistence a vysoký stupeň ochrany dat. Výsledkem je přesnost a efektivnost, která je základem kvalitního toku informací, tolik potřebného pro úspěšné řízení podniku.

Důležitou vlastností ALTEC Aplikací, které sestávají z modulů Sklad, Nákup, Prodej, Technická příprava výroby, Řízení a plánování výroby, Investiční majetek, Finance, Controlling a Lidské zdroje, je samostatná použitelnost jednotlivých modulů a možnost jejich integrace s jinými aplikacemi používanými uživatelem.

Aplikační software ALTEC Aplikace je určen pro menší a střední výrobní společnosti, které potřebují rychlé, kvalitní a komplexní informace o svých výrobních, finančních a lidských zdrojích.

Základní myšlenkou celého aplikačního balíku je provázanost informací, a tím jejich snadná prezentovatelnost. Plně využití metod a vlastností objektově orientované

ho přístupu a univerzalita návrhu řešení s možnostmi zákaznických úprav dává předpoklad pro optimální využití informací pro každého konkrétního uživatele.

Jednou z velmi důležitých vlastností systému je uplatnění tzv. e-technologií, umožňujících využití prostředí internetu pro komunikaci s vlastními pobočkami, obchodními partnery a klienty. Díky tomu lze vytvářet propojení s okolními obchodními subjekty, a v praxi tak realizovat koncept „otevřeného podniku“, a zvyšovat tím vlastní efektivitu a konkurenceschopnost.

ALTEC Aplikace poskytují množství vstupních a výstupních rozhraní umožňujících přímé napojení na zařízení elektronického sběru dat, elektronickou podobu výkresové dokumentace, další uživatelem provozované aplikace a v neposlední řadě výstupních rozhraní pro další zpracování informací některými standardními kancelářskými nástroji (Infomaker, MS Word, MS Excel, ...).

Moderní, bezchybný a vysoce efektivní způsob vstupu dat do informačního systému na bázi čárového kódu nachází své uplatnění především ve výrobních a obchodních organizacích, kde vysoká obrátka výrobků a zboží znásobuje jeho výhody. Lze jej však využít i v evidenci výroby, majetku apod.

IT infrastruktura

Moderní aplikační prostředí vyžaduje i moderní zázemí v podobě

kvalitní infrastruktury. Altec je schopen nabídnout komplexní služby v oblasti informačních technologií včetně jejich realizace. Při návrhu optimálního řešení výstavby počítačových sítí, které se vyznačují vysokou škálovatelností, využívá svých zkušeností ze spolupráce s dodavateli špičkových technologií, jako jsou společnosti Allied Telesyn, Cisco Systems, 3Com, Hewlett-Packard a IBM. Má k dispozici kvalitní technické zázemí s technickým zařízením určeným pro realizaci počítačových sítí typu Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, ISDN atd. Na základě znalostí potřeb svých zákazníků je schopen navrhnout kvalitní řešení počítačových sítí včetně záručního a pozáručního servisu. □



ALTEC
SYSTEMS

ALTEC a.s.
Rašínovo náměstí 717
544 01 Dvůr Králové n. L.
tel.: 499 320 579
fax: 499 320 578
e-mail: info@altec.cz
www.altec.cz