



POLITIKA IMS 2008-2013

ID: altPK101(01)20080601

Revize: 01

List/Počet listů: 1 / 1

Kvalita našich produktů a služeb, oceněná spokojeným a vracejícím se zákazníkem je základní hodnotou pro podnikání společnosti ALTEC a.s. Naše politika integrovaného management systému je tak významnou součástí naší obchodní strategie.

1. Špičková kvalita je naší strategií úspěšného podnikání. Dodávky našich projektů, zařízení a služeb musí být plněny ve sjednané kvalitě, termínech a ceně, se zárukou dodržení legislativy, v bezpečném provedení bez negativních dopadů na životní prostředí.
2. Chceme být spolehlivým a žádaným dodavatelem v oblasti podnikových informačních systémů a služeb spojených s jejich implementací a podporou provozu.
3. Měřítkem kvality našich produktů je maximální spokojenost zákazníků. Pro její dosažení uplatňujeme trvalou snahu o dokonalost při všech činnostech.
4. Za základ naší trvalé konkurenceschopnosti považujeme flexibilní organizaci založenou na odborné způsobilosti, odpovědnosti a kompetenci zaměstnanců na všech úrovních.
5. Lidské zdroje pokládáme za nejvýznamnější faktor pro dosažení cílů v oblasti uspokojování potřeb a přání zákazníků. Spokojený zákazník = spokojený zaměstnanec.
6. Stejně nároky, které klademe na naši organizaci, vyžadujeme od svých dodavatelů, spolupracujících firem a obchodních partnerů. Spolupracujeme pouze s dodavateli, kteří splňují požadované standardy.
7. Za základ dlouhodobého a stabilního uspokojování potřeb trhu, zákazníků i všech partnerů považujeme integrovaný systém managementu.
8. Investice soustředíme do infrastruktur a pracovního prostředí s cílem dosažení potřebné způsobilosti i zvýšení kvality našich procesů, systémů managementu i produktů.
9. Naším cílem je trvalý růst výkonnosti podnikatelského procesu. Stavíme na neustálém zlepšování produktů, procesů a systému managementu.
10. Naše vlastní změny, jako reakce na neustálý vývoj a měnící se potřeby trhu, považujeme za základ dlouhodobě úspěšného podnikání.

Tuto politiku vyhlášíme na období let 2008 až 2013.

Pro její naplnění jsou stanoveny hodnotitelné cíle kvality a návazně pracovní úkoly každému odpovědnému pracovníkovi společnosti.

Naše politika chce probouzet zdravou hrdost spolupracovníků na produkty společnosti ALTEC a.s. a našim zákazníkům garantovat náš zájem o dosažení jejich trvalé spokojenosti.

Projednáno a schváleno
vedením společnosti
dne 28. září 2008

Ing. František Čulík
Generální ředitel
ALTEC a.s.