



I.D.C. HOLDING – IFS APLIKACE™ ZAJIŠŤUJÍ EFEKTIVNÍ PLÁNOVÁNÍ ZÁSOB V POTRAVINÁŘSKÉM ŘETĚZCI

Pro potravinářský průmysl je charakteristický složitý dodavatelsko-odběratelský řetězec, stejně jako přísné výrobní normy. Společnosti z tohoto oboru se tedy dnes jen stěží obejdou bez sofistikovaného informačního systému.

Jozef Trnovec, ředitel divize strategického řízení I.D.C. Holding, k tomu uvádí: „Při výběru dodavatele informačního systému jsme hledali silného partnera k systému, který patří do první světové desítky. Dále jsme požadovali jeho zaměření na řízení výroby a logistiky, neboť tyto procesy jsou pro fungování naší společnosti rozhodující.“

STRATEGIE SPOLEČNOSTI: TRADICE A INOVACE

Trh s cukrovinkami je dnes velmi dynamický a konkurenční. Výrobu cukrovinek a obecně potravinářský obor ovlivňuje sezónnost zboží (vánoční, velikonoční období atp.) stejně tak jako skutečnost, že jde o typické rychloobrátkové zboží, u něhož se dodací lhůty pohybují kolem 24 hodin. Tyto faktory kladou vysoké požadavky na automatizaci řízení výroby, logistiky a celého dodavatelského řetězce. Strategie společnosti I.D.C. Holding je založena především na dodržování české a slovenské tradice výroby.

Rok 2009 byl pro společnost I.D.C. Holding z mnoha důvodů výjimečný. Společnost se potýkala s problémy souvisejícími s hospodářskou recesí a více se zaměřila na produkci pro obchodní síť, která pro ni představuje větší jistotu. V současné době se vše vyrábí podle objednávek, tím je zaručen skutečný odběr, nutné je však dbát i na průběžné inovace sortimentu.

POŽADAVKY NA INFORMAČNÍ SYSTÉM A DODAVATELE

Softwarovému řešení, které v I.D.C. Holding dříve užívali, chyběla lokalizace pro zahraniční pobočky. Jeho dodavatel navíc nebyl schopen zajistit budoucí vývoj a existovala vážná obava, že se neudrží na trhu. „Potřebovali jsme modernější řešení, než byl náš stávající semigrafický systém. O vítězi rozhodl poměr cena/výkon nabízeného systému, rychlost jeho inovace a reference,“ doplňuje k požadavkům organizace a výběrovému řízení Ivan Greguš, odpovědný manažer za oblast výroby. Požadavky společnosti I.D.C. Holding nakonec nejlépe splnil systém IFS Aplikace.

První fáze implementace proběhla individuálně v zahraničních dceřiných společnostech (Praha, Krakov, Budapešť). Poté následovala slovenská matka a její výrobní dcery. Systém se podle toho předával postupně k užívání. Nejprve byly pokryty obchodní a logistické procesy, poté přišla na řadu výroba. Primárně bylo nutné zajistit pořizování dokladů k obchodním případům, které by se jinak staly

O SPOLEČNOSTI I.D.C. HOLDING

Společnost I.D.C. Holding, a.s. je největším slovenským producentem cukrovinek a trvanlivého pečiva s výrobou a prodejem přesahujícím 30 000 tun výrobků ročně a s ročním obratem více než 80 mil. Eur. Společnost vychází z více než 100-leté tradice výroby v trnavském závodě Figaro Trnava a z více než 50-leté tradice výroby trvanlivého pečiva v Pečivárnách Sereď. Mateřská společnost sídlí v Bratislavě, I.D.C. Holding nyní zaměstnává celkem víc jak 1000 pracovníků.

V druhé polovině 90. let minulého století začala společnost uplatňovat jasnou podnikatelskou strategii orientovanou na trhy zemí Visegrádské čtyřky, na posilování výrobního portfolia, investice zaměřené na rostoucí segmenty trhu, zvyšování kvality výrobků a produktivity práce. Mezi neznámější produkty patří nepochybně Horalky, Tatránky, Mila, Kávenky, Kakaové řezy a další. I.D.C. Holding, a.s. realizuje svou podnikatelskou činnost v silném konkurenčním prostředí. V České republice, v Polsku a v Maďarsku má společnost vybudované obchodní společnosti s kompletním obchodním týmem, včetně logistického a marketingového zázemí.



Foto: I.D.C. Holding



HLAVNÍ PŘÍNOSY

- Zlepšení spolupráce v dodavatelském řetězci
- Snadný přístup k manažerským informacím
- Sdílení informací – rychlé a operativní rozhodování
- Úspora nákladů na nákup zásob a materiálu
- Přehledné řízení a úspora nákladů u dceřiných firem
- Přesné stanovení nákladů a výnosů konkrétní objednávky hned po vyprodukování výrobku
- Stanovení konkrétních termínů pro odběratele

IMPLEMENTOVANÉ ŘEŠENÍ

- IFS Distribuce
- IFS Výroba
- IFS Finance
- IFS Řízení jakosti
- IFS Správa dokumentů

„Hlavní přínos implementace nového IS spatřujeme v podpoře spolupráce s našimi dodavateli a odběrateli. IFS Aplikace nám také pomáhají snížit zásoby vstupů a naopak mírně zvýšit zásoby výrobků. Před zavedením systému jsme měli třikrát více peněz vázáno ve vstupních zásobách. Dnes již objednáváme materiál tak, abychom zajistili výrobu na tři až čtyři týdny dopředu oproti minulosti, kdy jsme spoléhali na intuici a zkušenosti pracovníků.“

Jozef Trnovec, I.D.C. HOLDING

nezvladatelnými. Výroba byla zatím obsluhována starým systémem a nebylo třeba do ní ihned zasahovat. „Podstatné je, jak jsou nadefinovány procesy, neboť standardně nastavená aplikace málokomu vyhovuje. Volba vhodných komponent a jejich parametrizace je rozhodující pro bezproblémový a efektivní provoz systému,“ uvádí Jozef Trnovec. „Přestože aplikace nabízela široké možnosti vlastních řešení, šli jsme cestou úpravy na míru, tedy přizpůsobení našim procesům. Mělo to samozřejmě negativní vliv na nárůst celkového množství zákaznických úprav a tedy i nákladů, prodloužila se rovněž doba implementace. Naši manažeři však chtěli zachovat vlastní know-how při realizaci procesů, proto jsme na těchto úpravách trvali,“ dodává Jozef Trnovec.

Po uvedení systému do provozu se projevila kratší doba jeho testování. Příмым důsledkem byla mimo jiné zablokovaná expedice, kdy systém nebyl schopen vygenerovat dodací místa či požadavky na různé podoby jednotek či rozepisování slev na fakturách. Ivan Greguš k tomu sebekriticky uvádí: „Nedomysleli jsme celkovou složitost distribuce způsobenou individuálními ceníky pro zákazníky a potřebnými doklady. Díky tomu, že jsme systém testovali například při množství uváděném v kartónech a kilogramech, neodhalili jsme drobné, ale velmi důležité problémy, například chyby typu zaokrouhlování. Protože je naše podnikání založeno na rychloobrátkové procesní výrobě a distribuci, bylo nutné tyto chyby velmi rychle odstranit.“

ZJEDNODUŠENÍ PŘÍSTUPU K MANAŽERSKÝM INFORMACÍM

Pracovníkům, kteří potřebují sledovat a vyhodnocovat manažerské informace z výroby, prodeje a dalších oblastí, slouží od roku 2009 také nový webový portál s každodenní aktualizací. K manažerským informacím tak lze například přistupovat i z mobilního telefonu. Webový portál pomáhá jistým způsobem také v oblasti logistiky, protože ve svých výstupech poskytuje informace o stavu zásob v ostatních skladech včetně dceřiných společností.

Klíčovými procesy společnosti I.D.C. Holding, jsou výroba a logistika. Pro společnost není důležité, kdy se sortiment bude vyrábět, nýbrž kdy bude dostupný na skladě. IFS Aplikace jsou použity pro řízení opakované procesní výroby na sklad. Na linkách se vyrábí stovky produktů s dodací lhůtou do 24 hodin, je tedy třeba disponovat neustále zásobami a zajišťovat jejich plynulé doplňování v rámci řetězce. Z pohledu logistiky je třeba respektovat, že se vyrábí celkem na 10 výrobních linkách v sériové výrobě a na dalších čtyřech v dceřiných společnostech. „Nespornou výhodou je také získaná kontrola nad dceřinými společnostmi, zejména nad náklady, které generují. Kontrola funguje na základě přímého přístupu do informačních systémů těchto firem,“ dodává Ivan Greguš. Investovat do nového systému se tedy společnosti I.D.C. Holding bezesporu vyplatilo.