

## ALTEC Aplikace podporuje procesy řízení ve společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.



**DEDRA**

### PŘEHLED O SPOLEČNOSTI

**Název společnosti**

Vaše DEDRA, s.r.o.

**Sídlo**

Česká Skalice

**Obor**

Výroba drogistických prostředků  
Prodej drogistických prostředků

**Produkty a služby**

Drogistické zboží, ekologická kosmetika

**Počet zaměstnanců**

45

Vaše DEDRA s.r.o. je českou společností, která již 15 let působí v České Skalici. Za tuto dobu si vydobyla významné místo na trhu v oblasti výroby a prodeje české kvalitní ekologické kosmetiky i originálních doplňků do domácnosti. K přednostem společnosti patří zájem o nové prvky v řízení, marketingu i ve vztahu ke stálým zákazníkům. Jako příklad lze uvést internetový obchod, časopis DEDRA revue, virtuální katalog, aktivity na slovenském trhu a další.

### Výběrové řízení

Vedení společnosti Vaše DEDRA s.r.o. se rozhodlo k výběru informačního systému v roce 2006, kdy stávající systém již nestačil plně pokrývat postupný nárůst objednávek zákazníků a s tím spojených požadavků na výrobu a zásobování. Vazba mezi jednotlivými agendami, zejména mezi systémem pro řízení logistiky a účetnictvím, byla realizována off-line pomocí dávkových úloh spouštěných obsluhou systému. Tento stav neodpovídal požadavkům vedení společnosti na podporu hlavních obchodních, výrobních a finančních procesů. Především proto byl při výběru nového informačního systému kladen důraz na komplexnost celého řešení.

Interním výběrovým řízením bylo osloveno několik dodavatelských společností, převážně z regionu východních Čech.

Hlavní kritéria výběrového řízení byla - splnění požadavků na funkcionalitu, počet instalací informačního systému v ČR, počet programátorů a konzultantů daného IS, pokrytí budoucích potřeb a požadavků dodavatelem informačního systému.

**„Společnost ALTEC nejlépe splňovala výše uvedená kritéria, zejména příslib postupného rozšiřování spojeného nejen s našim přáním, ale i s ekonomickými výsledky.“** řekl František Černý, jednatel a ředitel společnosti.

### Implementace

Implementace proběhla ve dvou fázích. První fáze se týkala zavedení komplexního řešení ALTEC Aplikace obsahující ekonomiku, logistiku, ale i složité procesy ve výrobě. Dále pak speciální modul přímý prodej, který zabezpečuje řízení sítě obchodních partnerů. I přes takto náročné řešení se podařilo dokončit implementaci v průběhu šesti měsíců.

První fázi implementace následovalo rozšíření systému o internetový obchod, manažerský systém, další inovaci v oblasti výroby a evidenci pomocí čárových kódů. Tuto etapu se konzultantům podařilo zvládnout v období od konce roku 2009 do března 2010.

### Rozšíření systému

V dalších letech rutinního provozu dosáhlo využití informačních technologií v některých oblastech svého limitu. Vedení společnosti si tento problém uvědomovalo a jednalo s ALTECem, jak lépe a efektivněji využívat stávající základnu dat. Po několika dílčích krocích (první verze internetového obchodu, snížení pracnosti při pořizování dat v prodeji) se v roce 2009 ukázalo, že systém nastavený z roku 2006 nemůže stačit potřebám bouřlivě se rozvíjející společnosti, ve které se

## Příběh zákazníka

tržby zvýšily z 5 milionů v roce 2005 na 96 milionů v roce 2008. Mezi hlavními potřebami bylo rozšířit internetový obchod a pevně ho napojit na stávající informační systém, zlepšit evidenci materiálových toků ve výrobě a expedici pomocí čárových kódů, zpřístupnit manažerské informace pro rychlé operativní rozhodování.

Pro řešení těchto rozsáhlých problémů využila DEDRA dotace EU v operačním programu Podnikání a inovace. Výsledkem řešení je druhá generace IS, která kromě lepšího využití standardů ALTEC Aplikace obsahuje i pevnou a jasně definovanou vazbu na internetový obchod a využití manažerského systému APIS. Při hledání partnera pro vytvoření eShopu měla Vaše DEDRA šťastnou ruku ve volbě společnosti ecSoftware Praha. Spojením knowhow Dedry, ALTECu a ecSoftware došlo k vytvoření dobře fungujícího celku, který přenesl pořízení základních dat na uživatele eShopu a další kroky nahradil automatickými přenosy až do fakturace a účtování. Vrcholem agregace se systémovými kroky je tzv. automatická fakturace, kdy se zakázka přenese z eShopu do prodeje, zpracuje a vytiskne na tiskárně bez lidského

příčinění. Současně se faktura předává do účetnictví a elektronicky odešle zákazníkovi.

**Pan František Černý říká: „Se zavedením eShopu se snížila pracnost při pořizování zakázek o 70%. Současný nárůst zakázek bychom už nezvládli pořídit původním způsobem“.**

Druhou řešenou oblastí byla evidence skladů a výroby s pomocí čárových kódů. Důmyslně navrženou organizací skladových buněk a použitím přenosných terminálů se podařilo snížit „pochodovou vzdálenost“ pracovníků expedice a snížit procento chyb při pořizování dat.

Pro manažerské rozhodování byl nasazen systém APIS. Tento produkt společnosti ALTEC je navázán na kmenová data IS. Díky webovému přístupu může jednatel společnosti i na zahraničních cestách kontrolovat základní ukazatele v ekonomice, prodeji a výrobě.



### PŘÍNOSY

- přehled o statistikách obrátu
- detailní pohled na jednotlivé výrobky a jejich obraty v čase (rok/měsíc/den)
- vyhodnocení marketingových akcí
- snížení materiálových zásob na skladě
- evidence pomocí čárových kódů ve výrobě a logistice
- zpětná kontrola činností uživatelů

### Software

ALTEC Aplikace

- Ekonomika
- Výroba
- Logistika
- Prodej

PERMIS

APIS

ecSoftware

### Databáze

- Microsoft SQL

### Počet uživatelů

- 15