



IFS APLIKACE POMÁHAJÍ ROZVOJI AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI FARMAK

Společnost FARMAK je v českém i mezinárodním měřítku významný chemicko-farmaceutický podnik zaměřený na vývoj, výrobu a marketing aktivních farmaceutických ingrediencí (léčivých látek), chemických meziproduktů a specialit. Vzhledem k výrazné proexportní orientaci společnosti musí její produkty a celý výrobní proces splňovat zejména v oblasti kontroly a řízení kvality přísná kritéria a normativy platné nejen v ČR, ale rovněž v zemích, do kterých Farmak své produkty vyváží.

POŽADAVKY NA NOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

Akciová společnost Farmak používala dlouhou dobu vlastní informační systém, který vypracovali její zaměstnanci a který byl neustále zdokonalován tak, aby odpovídal potřebám společnosti. Byl tvořen samostatnými moduly, které byly připraveny a nastaveny přesně na jednotlivé procesy a poskytovaly výstupy dle daných oblastí nasazení. Velkou nevýhodou však bylo to, že jednotlivé moduly (agendy) pracovaly izolovaně a vzájemně nekomunikovaly. To působilo uživatelským čím dál větší problémy a nasazení nového informačního systému se postupně stalo nezbytným. Dalším důležitým důvodem pro nový informační systém bylo řešení oblasti řízení a plánování výroby, kterou původní systém nepokrýval vůbec. Společnost Farmak je významně proexportně orientována, přičemž její produkty a celý výrobní proces musí splňovat zejména v oblasti kontroly a řízení kvality kritéria a normativy platné nejen v ČR, ale rovněž v zemích, do kterých Farmak své produkty vyváží, zvláště v USA. Nezbytnou podmínkou exportu je tedy provedení tzv. validace výroby, během níž probíhají testy všech procesů v oblasti výroby a certifikační orgán hodnotí, zda tyto procesy včetně používaného informačního systému splňují podmínky tzv. správné výrobní praxe v souladu s příslušnými normami a regulativy, které stanovují příslušné státní instituce. V roce 2002 rozhodl management společnosti o výběru nového informačního systému. Byl zpracován poptávkový dokument obsahující nejdůležitější požadavky společnosti na nový informační systém a poskytnut vybraným dodavatelům. Vzhledem k již zmíněným náročným a specifickým požadavkům zvláště v oblasti řízení výroby a logistiky se společnost orientovala při výběru nového systému zejména na ty softwarové produkty, které jsou již v oboru, kde Farmak působí, vyzkoušené a mají dostatečně kapacitní a stabilní zázemí. V silné konkurenci ERP systémů nakonec zvítězil švédský systém IFS Aplikace a nabídka od české společnosti ALTEC, která je distribučním a implementačním partnerem IFS v ČR.

PRŮBĚH IMPLEMENTACE

Začátkem roku 2004 byl vypracován v rámci zpracování projektu implementace pilotní příklad řešení procesu řízení a plánování výroby v systému IFS Aplikace a ihned poté se přikročilo k dalším implementačním pracím v souladu s projek-

O SPOLEČNOSTI FARMAK

Akciová společnost FARMAK je česká chemicko - farmaceutická společnost zaměřená na vývoj, výrobu a distribuci dvou produktových skupin:

- aktivní farmaceutické ingredience (léčivé látky)
- chemické meziprodukty a speciality

Klíčovou rolí pro společnost má z dlouhodobého pohledu výroba a prodej aktivních farmaceutických substancí. Výrobní zařízení podléhá pravidelné inspekci Státního ústavu pro kontrolu léčiv, FDA a vyhovuje požadavkům cGMP. Zákazníkům je na požádání poskytována předepsaná dokumentace (EDMF, USDMF, CEP).

Společnost vznikla v roce 1992, sídlí v Olomouci a exportuje své výrobky do více než čtyřiceti zemí celého světa, mezi nejvýznamnější patří státy EU, USA, Indie, Japonsko a Švýcarsko. V současnosti FARMAK zaměstnává kolem 240 pracovníků.



tem a metodikou implementace. Kromě modulu Údržba probíhala implementace všech klíčových modulů (Výroba, Distribuce, Finance) souběžně tak, aby nový informační systém mohl být spuštěn do plného produktivního provozu k datu 1. ledna 2005.

V průběhu roku 2005 byla také s podporou dodavatele a poradenské společnosti Deloitte provedena validace informačního systému v souladu s mezinárodně uznávanými předpisy cGMP. V oblasti hlavních modulů se podařilo plánovaný harmonogram a náklady implementace dodržet, ke zdržení však přece jen došlo, a to při implementaci modulu Údržba. Zde docházelo poměrně dlouho k ujasňování zadání. Postupně se však podařilo upřesnit jednotlivé požadavky uživatelů, zejména v oblasti, kde se propojuje evidence a správa majetku s modulem Údržba a dochází ke sdílení datové základny uživateli z různě orientovaných úseků společnosti (ekonomického a technického).

HODNOCENÍ IMPLEMENTACE

Společnost Farmak v současnosti využívá informační systém IFS Aplikace déle než pět let, systém kvalitně podporuje její klíčové procesy a napomáhá tak k jejímu dalšímu úspěšnému rozvoji.

„Společnost Farmak velmi dobře zvládla projekt implementace informačního systému, protože ho nepodcenila a od počátku mu vedení společnosti věnovalo vysokou a trvalou pozornost. Za garanty jednotlivých oblastí byli vybráni schopní lidé, kteří problematice dobře rozuměli, řídicí výbor byl iniciativní a důsledný, mimo jiné pečlivě zvažoval zákaznické úpravy vyžadované jednotlivými uživateli, aby nedocházelo k narušení důležitých datových vazeb a standardních funkcionalit. Rovněž akceptační řízení u jednotlivých modulů se prováděla důsledně a pečlivě. A v neposlední řadě jsme měli vstřícného dodavatele, který k našim požadavkům přistupoval vždy korektně a vstřícně“, říká Luděk Minář, generální ředitel společnosti Farmak.

František Čulík, generální ředitel akciové společnosti ALTEC, k tomu dodává: *„Především díky vynikající spolupráci ze strany vedení a projektového týmu společnosti Farmak se nám podařilo v podstatě dodržet harmonogram implementace a nedošlo ani k překročení plánovaných nákladů. A to navzdory tomu, že bylo nutné řešit některé složitější zákaznické úpravy a také jsme museli vyhovět požadavkům zákazníka předloženým v souvislosti s procesem validace informačního systému.“*

PLÁNY DO BUDOUČNA

V současné době společnost Farmak realizuje projekt implementace externího systému pro podporu controllingu a finančního plánování. Bude využívat plně data vznikající během provozu systému IFS Aplikace, který představuje páteřní řešení informačního systému společnosti Farmak. Dále Farmak uvažuje o využití modulu Správa a řízení dokumentace (IFS DMS), který je standardní průřezovou komponentou IFS Aplikací. Společnost očekává, že díky využití této komponenty se podaří zjednodušit a zpřehlednit správu rozsáhlé dokumentace, která je s farmaceutickou výrobou nezbytně spojená.

HLAVNÍ PŘÍNOŠY

- Výrazné zefektivnění a zjednodušení řízení klíčových procesů
- Podrobnější a kvalitnější informace pro všechny úrovně řízení společnosti
- Aktuální informace o stavu výroby, výsledcích prodeje apod. jsou k dispozici všem oprávněným uživatelům ve stejném čase
- Kvalitnější plánování výroby
- Výrobní a logistické procesy plně vyhovují standardům FDA

IMPLEMENTOVANÉ ŘEŠENÍ

- IFS Finance
- IFS Výroba
- IFS Distribuce
- IFS Údržba
- IFS CRM (Prodej & Marketing)
- IFS Řízení jakosti
- IFS Správa dokumentů
- IFS Výkonnost podniku

„IFS Aplikace nám výrazně pomáhají zlepšovat procesy vývoje, výroby a distribuce, především a zároveň solidně podporují řízení a kontrolu jakosti, která patří k nejdůležitějším parametrům v naší společnosti. Informační systém je tedy významným faktorem ovlivňujícím konkurenceschopnost naší společnosti především na zahraničních trzích.“

Ing. Luděk Minář, FARMAK

